

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		太陽きやべつ		公表日		2025/3/28	
		利用児童数		令和7年3月1日 現在		42	
		回収数				22	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	0		どちらともいえないと感じた方がおられることを真摯に受けとめたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	3		スタッフの配置については、サポート加算のお子さまには1対1で対応させて頂くことも多く、お子さま2人に対して1人の支援員が担当するくらい手厚い体制を取っていることを、保護者さまにも確認していきたいと思う。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	0	1		面談時などにお部屋を十分見て頂いていないように思う。率先してご案内するようにしたい。また、2階に事業所が位置しており、エレベーターとの場所の問題もあり、バリアフリー化できているとは言い難い状況はある。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	0		支援環境や支援方法、内容について、再度振り返り精査していきたい。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2	0	3	事前に分かることもありがたい。	令和7年度4月より、毎月の具体的な活動プログラムについてお知らせしていく予定である。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	小学生時代からの情報共有も行っており、特性をしっかりとつかんで計画してもらっていると感じる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	色々と工夫が凝らされていると感じている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	2	9	必要ないと考えている。	面談時や保護者会などで、保護者さまや支援員と意見交換しながら慎重に企画していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2	0	0		契約時には必ず説明を行っているが、その後、説明をする機会を持っていなかったため、今後は面談時などで確認していきたい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2	0	0		説明はしているが、十分ではなかったかもしれないと感じた。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	3	8		今年度、企画予定である。 (千住真理子さんの、性についてのお話)
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	0	0	0	送迎時にしっかり情報共有してもらっているので助かっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	1		十分と言えないように感じている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	3	10	兄弟向けイベントはやってほしい。	今年度も取り組むことができなかった。 ご意見のある保護者さまと一緒に、取り組んでいきたいら良いのではないかと考えている。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	4	体制はともかく、いつも気軽に相談させてもらっている。	十分と言えないように感じている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	子どもが不安定な時もきちんと対応してもらっており、安心している。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	5	1	4		Instagramの導入予定。準備中である。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4	0	6		契約時には必ず説明を行っているが、その後、説明をする機会を持っていなかったため、今後は面談時などでも確認していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	4	0	6		避難訓練の事前連絡、周知が十分でなかったと反省がある。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3	0	1		契約時には必ず説明を行っているが、その後、説明をする機会を持っていなかったため、今後は面談時などでも確認していきたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	1	警報時なども早めに電話があり、まめに連絡があるので助かっている。	説明はしているが、十分ではなかったのかもしれない。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	毎回楽しく通っており、丁寧に様子を教えてもらっている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0		どちらともいえないと感じた方がおられることを真摯に受けとめたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	いつも本当に感謝である。大満足している。	