

(令和4年)

放課後等デイ サービスアキッズ 自己評価表 (公表)

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4		法令を遵守したスペースを確保しております
	2	職員の配置数は適切であるか	4		法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員又は保育士を1名以上配置しております
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	構造化については、どこで何をするのか目で分かるように空間を仕切ったり配置したりするようにしています 現在、車いすや歩行困難なお子様はおられません、廊下やトイレ等に手すりが設置されていない等の意見もあり、今後、環境整備等の報告・連絡・相談を行うことを徹底し、ミーティング等でご利用者と保護者への対応、支援について話し合っております。今後も職員間の連携を深め、日々の支援の振り返りを丁寧に行い、PDCAサイクルへの参画を図って参ります
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4		保護者にアンケート調査を行い、頂いたご意見は業務改善に活かすよう努めております
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4		事業所のホームページにて公表しております
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		職員各自が外部研修に参加し、資質向上を目指しておりますが、業務等で参加できない場合もあり、参加できなかった職員に対するフォローや体制の見直しが必要であると考え
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		アセスメントを適切におこない、お子様の状況に応じたニーズや課題を職員間で共有した上で、計画を作成できるように努めております
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4		標準化されたアセスメントツールを使用し、お子様のコミュニケーションや自己理解等を評価しております
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4		児発管、支援員を中心に意見を出し合い、プログラムを立案しております
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4		お子様一人ひとりの状況に応じて、プログラムの見直しをおこなっております
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4		アセスメントやご家族、お子様のニーズを基に、平日、土曜、長期休暇に応じて、お子様一人ひとりの状況に合った課題設定を心掛けております
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		お子様一人ひとりの発達段階に合わせた個別療育と小集団療育を組み合わせたプログラム活動を提供しております
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4		支援開始前には、職員間で必ずその日の支援内容や前回の様子、役割分担等を確認し合い、支援をおこなっております

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4		支援終了後には、職員間で必ずその日の支援内容やお子様の様子等を振り返るとともに、問題点や改善点等を共有しております
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		その日のお子様様を正確に記録しており、それらを基に、今後の支援内容の検証・改善に役立てたいと考えております
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4		職員間で定期的に話し合いをおこない、計画の見直しをおこなっております
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4		お子様や保護者のニーズに合わせてながら、ガイドラインの総則の基本活動をバランス良く提供していけるように努めて参ります
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4		児発管または主任が参加しております
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4		学校迎えやカンファレンスの際に、情報共有し、連絡調整をおこなっております
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4		現在、医療的ケア専門の職員がいない為、医療的ケアが必要なお子様のご利用が難しい状況です
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4		必要に応じてながら、関係機関と連携し、情報共有と相互理解に努めております
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4		小学6年生までの対象としている為、障がい福祉サービスとの直接的なやりとりは、現在おこなっておりません
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4		事業所訪問や外部の研修会等に参加し、専門の先生方から助言をいただいております
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		現在検討中です
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4		コロナウィルス流行に伴い定例会の中止が相次ぎ参加することが出来ませんでした
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4		お子様の状態や家庭での状況等について、保護者と共通理解を持ち、課題に取り組めるよう努めております
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4		現在、ペアレント・トレーニングの実施はしていませんが、その都度、お子様の状況に合わせた助言等はおこなっております
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4		契約時に、重要事項説明書を基に、運営規定、支援内容、利用者負担額等について、説明をおこなっております

への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4		日々の困り事については、その都度、ご相談をお受けしております
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	保護者会の開催は出来ませんでしたが、感染症対策を徹底した上で、月1回のママヨガを継続し、保護者同士が情報交換出来る場を設けるようにしております
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		保護者やお子様からの苦情申し入れに対し、事業所で窓口を設置し、適切な対応を心掛けております
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4		ブログにて、定期的に日々の活動内容や情報等を公開しております
	35	個人情報に十分注意しているか	4		お客様の個人情報については、細心の注意を払い、管理しております
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		資料や教材等を活用しながら、一人ひとりに合った方法で意思の疎通や情報伝達を心掛けるようにしております
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4		月1回実施しているママヨガでは地域の方にも参加できるようにしております
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4		各マニュアルを職員間で共有しております。保護者に対しては、昨年度から各マニュアルを掲示板にて公開させていただいております
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4		定期的に避難訓練を実施しております	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4		虐待防止研修に参加するなどして、日々、虐待防止マニュアルに基づき、適切な対応を心掛けるようにしております	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		契約時に、「事業者は、デイサービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、行動制限その他利用者の行動を制限する行為を行わない」という説明をさせていただいており、マニュアルにも記載しております	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4		事前に保護者に確認し、アレルギー報告を受けているお子様は、おやつや飲み物を持参していただいております	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		ヒヤリハットの事例が生じた際に、報告書を作成し、全職員で回覧するようにしております	