

(令和3年)

保護者等向け 放課後等デイ サービスアキッズ 評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			コロナ禍でも大人数にならないようにクラス分けがされているので安心
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		送迎をしてもらうことが多く、施設内を全て見たことがないので分からない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1		色々な感覚が育つように多様なアプローチをしてくれているのでとてもありがたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4		感染状況が落ち着いたならそういう場を設けてもらえると嬉しい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			分からないことがあればいつも丁寧に説明してもらっているので助かる
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			送迎時や連絡ノート等で丁寧に子どもの様子を伝えてもらえるので安心
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			何かあれば面談やケース会議をしてもらっている いつも電話で相談させてもらい感謝の気持ちでいっぱい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		ママヨガでは他のお母さんと情報共有できるのでありがたい 感染状況が落ち着いたならそういう場を設けてもらえると嬉
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		ブログの写真などデイの様子が分かるのでありがたい 事前にプログラム活動の内容などブログやホームページで掲載してほしい
	14 個人情報に十分注意しているか	15			
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		避難訓練をしているかどうか分からない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15			
	18 事業所の支援に満足しているか	15			

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている